

# Principes de protection des données

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont nous, Alcon Switzerland SA (une filiale du groupe Alcon), collectons, gérons et utilisons les informations relatives aux personnes qui visitent ce site web. EN UTILISANT CE SITE WEB, VOUS ACCEPTEZ LA COLLECTE ET L'UTILISATION DE DONNÉES PERSONNELLES CONFORMÉMENT À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ. VOUS PRENEZ ACTE QU'Alcon PEUT MODIFIER, COMPLÉTER, EXTENDRE, SUPPRIMER OU ACTUALISER DE TOUTE AUTRE MANIÈRE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, À SA PROPRE MESURE ET SANS AVIS PAR L'INTERMÉDIAIRE. Nous avons l'intention de publier toute modification de notre politique de protection des données sur ce site web afin que vous soyez pleinement informés du type de données personnelles que nous collectons, de la manière dont ces données personnelles sont utilisées et des circonstances dans lesquelles elles pourraient être divulguées. Notre politique de protection des données peut être consultée à partir de la page d'accueil de notre site web, ainsi que sur toutes les pages où il est demandé de fournir des données personnelles. Aux endroits où des données personnelles sont collectées, vous trouverez - si nécessaire et approprié - des informations supplémentaires sur l'utilisation de ces données.

## 1. garantie de la sphère privée ou de la protection des données personnelles

Dans la présente présentation de la politique de protection des données d'Alcon, le terme de données personnelles englobe des éléments tels que le nom, la date de naissance, l'adresse électronique et postale ou le numéro de téléphone, c'est-à-dire des données qui servent à identifier une personne. En règle générale, nous ne traitons les données personnelles que conformément aux principes contenus dans la présente politique de protection des données. Nous nous réservons toutefois le droit de procéder à des traitements supplémentaires dans le cadre de la loi sur la protection des données ou à l'appui d'enquêtes judiciaires ou policières.

La section suivante explique comment et quand Alcon collecte des données personnelles.

## 2. utilisation intentionnelle de données personnelles

La plupart des services Internet mis à disposition par Alcon peuvent être consultés sans enregistrement personnel ni divulgation de l'identité. Toutefois, certains des services proposés nécessitent la communication de données personnelles. Dans ces cas, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à certaines parties de notre site web ou que nous ne puissions pas répondre à votre demande si vous ne fournissez pas toutes les données personnelles demandées.

Vos données personnelles peuvent par exemple être utilisées pour vous fournir des produits ou des services, pour vous facturer les produits et les services fournis, pour vous présenter des produits et des services susceptibles de vous intéresser ou pour communiquer avec vous à d'autres fins qui découlent du contexte ou dont nous vous avons informé lors de la collecte de vos données personnelles.

## 3. confidentialité des données personnelles

Sauf dans les cas mentionnés dans la présente politique de protection des données, Alcon ne vendra pas, ne distribuera pas et ne rendra pas accessible d'une autre manière vos données personnelles à des tiers en dehors du groupe Alcon. Vos données personnelles peuvent toutefois être communiquées à d'autres sociétés Alcon en Suisse et à l'étranger, qui s'engagent à traiter les données personnelles conformément à la présente politique de protection des données. Les données personnelles peuvent également être communiquées à des tiers qui agissent pour ou au nom d'Alcon afin de traiter les données personnelles conformément à leur finalité initiale d'enregistrement, par exemple la fourniture de services, l'évaluation de la convivialité de notre site web, le marketing, le traitement de données ou le support technique. Ces tiers se sont engagés contractuellement envers Alcon à n'utiliser les données personnelles qu'aux fins convenues, à ne pas vendre vos données personnelles à des tiers et à ne divulguer vos données personnelles à des tiers que si la loi l'exige, si nous l'autorisons ou si la présente politique de confidentialité le stipule.

Vos données personnelles peuvent également être communiquées à un tiers en cas de vente, de cession ou de transfert de tout ou partie d'un site commercial et des données clients qui y sont associées. Dans un tel cas, nous exigerions de l'acheteur ou de la partie reprenante que les données personnelles soient traitées conformément à la présente politique de protection des données. De même, les données personnelles peuvent être communiquées à un tiers si nous y sommes contraints par une disposition légale ou une décision judiciaire ou administrative exécutoire, ou si la communication des données est nécessaire dans le cadre d'une enquête judiciaire ou policière en Suisse ou à l'étranger.

## **4. droit d'accès, de rectification et d'effacement**

Alcon s'efforce de veiller à ce que les données personnelles enregistrées soient toujours exactes, à jour et fiables au regard de l'utilisation prévue. Nous vous donnons la possibilité de vous opposer au traitement de vos données personnelles si ce traitement ne sert pas un objectif commercial justifié conformément à la présente politique de protection des données. En cas de marketing direct électronique, vous avez la possibilité de refuser la publicité (opt-out) afin de ne plus recevoir d'offres de marketing. Dans certains pays, le marketing direct électronique requiert un consentement explicite. Dans ce cas, nous ne vous enverrons des offres de marketing qu'après avoir reçu votre consentement explicite (opt-in). Si vous avez des questions sur l'utilisation de vos données personnelles ou si vous souhaitez vous opposer au traitement de vos données personnelles, veuillez vous adresser à Alcon Switzerland SA (tél. 041 763 71 11). Les demandes de suppression de données personnelles seront traitées en tenant compte de toutes les obligations légales et éthiques applicables en matière d'archivage et de rétention.

## **5. sécurité et confidentialité**

Afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles enregistrées en ligne par Alcon, Alcon utilise, entre autres, des réseaux de données équipés de pare-feux standardisés et d'une protection par mot de passe. En outre, Alcon applique des mesures appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction.

## **6. transfert de données à l'étranger**

Nous faisons partie du groupe Alcon, un groupe mondial de sociétés qui possède des bases de données dans différents pays. Certaines de ces bases de données sont gérées par des sociétés locales d'Alcon, d'autres par des tiers agissant pour le compte de la société locale d'Alcon. Vos données personnelles peuvent être transférées vers une base de données du groupe Alcon située en dehors de votre pays de résidence et éventuellement dans un pays dont les dispositions relatives à la protection de vos données personnelles sont moins complètes que celles de votre pays de résidence.

## **7. les "cookies" et les balises Internet**

Il se peut que nous collections et traitions des informations sur votre visite sur ce site web, comme les pages que vous visitez, le site web à partir duquel vous êtes arrivé sur notre site web et les recherches que vous effectuez. Nous utilisons ces informations pour mieux adapter le contenu du site aux besoins des clients et pour établir des statistiques sur l'utilisation individuelle du site à des fins d'analyse de marché interne. À cette fin, Alcon peut installer des cookies qui enregistrent votre nom de domaine, votre fournisseur d'accès Internet, votre système d'exploitation ainsi que la date et l'heure de votre visite sur le site. Un cookie est un petit élément d'information qui est envoyé à votre navigateur et enregistré sur le disque dur de votre ordinateur. Les cookies ne peuvent pas endommager votre ordinateur. Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'un message s'affiche à l'écran pour signaler l'arrivée d'un cookie, ce qui vous permet de décider si le cookie doit être installé ou non sur votre disque dur. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que si vous n'acceptez pas les cookies, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités de votre navigateur. Nous pouvons faire appel à des tiers pour la collecte et le traitement des données décrites dans cette section.

De temps en temps, nous pouvons utiliser des balises Internet (également connues sous le nom de balises d'action, GIF à pixel unique, GIF clairs, GIF invisibles ou GIF 1 par 1) et des cookies sur ce site web et les faire diffuser par des partenaires publicitaires ou de services web n'appartenant pas au groupe Alcon qui peuvent être situés en dehors de la Suisse et conserver les informations correspondantes (y compris votre adresse IP) en dehors de la Suisse. Ces balises/cookies sont placés à la fois dans les publicités en ligne qui amènent les visiteurs sur ce site et sur diverses pages de ce site. Nous utilisons cette technologie pour mesurer la réaction des utilisateurs à nos pages et l'impact de nos campagnes publicitaires (par exemple, le nombre de fois qu'une page est consultée et les informations qui sont vues) ainsi que pour analyser votre utilisation de ce site. Grâce à ces balises Internet / cookies, le partenaire de publicité ou de service web peut collecter des données sur les visiteurs de notre site web et d'autres sites web, établir pour nous des rapports sur l'activité du site web et nous fournir d'autres services en rapport avec l'utilisation de ce site web et d'Internet. Il peut transmettre ces informations à des tiers si la loi l'exige ou si ces tiers traitent les informations en son nom.

## **8. informations personnelles et enfants**

La plupart des services proposés sur ce site s'adressent aux personnes de plus de 18 ans. Les personnes qui souhaitent obtenir des informations sur les médicaments destinés aux enfants doivent être âgées d'au moins 18 ans. Alcon n'enregistrera pas, n'utilisera pas et ne divulguera pas sciemment des données personnelles d'enfants de moins de 18

ans sans avoir obtenu le consentement préalable d'un titulaire de l'autorité parentale (par exemple, un parent ou un tuteur) par un contact direct hors ligne. Alcon informera la personne détenant l'autorité parentale (i) des données personnelles collectées sur l'enfant et (ii) de la possibilité d'interdire tout autre enregistrement, utilisation ou stockage des données personnelles de l'enfant. Alcon s'engage à respecter strictement les lois relatives à la protection des enfants.

## 9. liens vers d'autres sites

La présente politique de confidentialité s'applique uniquement aux sites web d'Alcon, à l'exclusion des sites web de tiers. Alcon peut créer des liens vers d'autres sites qu'elle juge intéressants. Alcon s'efforce, dans la mesure du possible, de s'assurer que les sites liés aux sites web d'Alcon répondent aux exigences les plus élevées. Toutefois, en raison de la nature du World Wide Web, il ne nous est pas possible de garantir le niveau de protection des données de tous les sites liés ou d'assumer une quelconque responsabilité quant à leur contenu. La présente politique de protection des données ne s'applique pas aux sites web liés non-Alcon.

## 10. contact

Si vous avez des questions sur l'utilisation de vos données personnelles ou si vous souhaitez exercer vos droits en matière de protection des données, veuillez nous contacter à [l'adresse](mailto:privacy@alcon.com) [privacy@alcon.com](mailto:privacy@alcon.com).

Vous nous aiderez à traiter efficacement votre demande si vous nous communiquez également les informations suivantes :

- le nom de la/des page(s) web à laquelle/auxquelles se rapporte votre demande
- votre relation et vos interactions avec nous (si possible)
- Description spécifique des informations que vous souhaitez recevoir de notre part.