

Alcon - Déclaration générale de confidentialité pour les fournisseurs

Février 2022

Cette déclaration de confidentialité s'adresse aux

- nos fournisseurs et prestataires de services qui sont des personnes physiques (par exemple, les travailleurs indépendants) ;
- les représentants ou interlocuteurs de nos fournisseurs et prestataires de services qui sont des personnes morales, ainsi que
- tous les autres visiteurs de nos établissements.

Vous recevez cette déclaration de confidentialité parce qu'Alcon traite des informations vous concernant qui constituent des "**données à caractère personnel**" et qu'Alcon considère que la protection de vos données à caractère personnel et de votre vie privée est très importante.

Alcon est responsable du traitement de vos données personnelles, car c'est Alcon qui décide pourquoi et comment elles sont traitées et qui agit donc en tant que "**responsable des données**". Dans la présente déclaration de confidentialité, les termes "**nous**" ou "**notre**" désignent, pour l'Allemagne, Alcon Deutschland GmbH, Ciba Vision GmbH et WaveLight GmbH, pour l'Autriche, Alcon Ophthalmika GmbH, et pour la Suisse, Alcon Switzerland SA, Alcon Management SA, Alcon Grieshaber AG, Alcon Pharmaceuticals Ltd et Alcon AG (ci-après dénommées, respectivement ou conjointement, "Alcon").

Nous vous invitons à lire attentivement la présente déclaration de confidentialité, car nous y expliquons dans quel contexte nous traitons vos données personnelles et quels sont vos droits et nos obligations à cet égard.

Si vous avez d'autres questions concernant le traitement de vos données à caractère personnel, veuillez vous adresser aux contacts mentionnés à la section 8.

1 Quelles sont les informations que nous possédons à votre sujet ?

Ces informations peuvent avoir été transmises soit directement par vous, soit par notre fournisseur ou prestataire de services (c'est-à-dire la personne morale pour laquelle vous travaillez).

Nous pouvons collecter différents types d'informations personnelles vous concernant, par exemple

- (i) vos informations générales et données personnelles (par exemple, nom, prénom, nom de famille, sexe, date et lieu de naissance, nationalité, numéro de carte d'identité ou de passeport, adresse électronique et/ou adresse postale, numéro de téléphone fixe et/ou mobile et numéro d'immatriculation du véhicule)
- (ii) votre fonction (par ex. titre, poste, nom de l'entreprise) ;
- (iii) pour les personnes physiques dans leur rôle de fournisseur ou de prestataire de services, les données financières (par exemple, les coordonnées bancaires) ; et
- (iv) vos données d'identification électroniques, dans la mesure où elles sont nécessaires à la fourniture de produits ou de services à notre entreprise (par ex. login, droit d'accès, mots de passe, numéro de carte d'identité, adresse IP, identifiants en ligne/cookies, protocoles, heures d'accès et de connexion, enregistrements visuels)

ou sonores tels que les images de cartes d'identité, les images de vidéosurveillance ou les enregistrements vocaux)

Si vous souhaitez nous fournir des données à caractère personnel concernant d'autres personnes (par exemple vos collègues), vous devez leur transmettre un exemplaire de la présente déclaration de confidentialité, soit directement, soit par l'intermédiaire de votre employeur.

2 À quelles fins utilisons-nous vos données personnelles et pourquoi cela est-il justifié ?

2.1 Base juridique pour le traitement des données

Nous ne traiterons pas vos données à caractère personnel si nous ne disposons pas d'une justification adéquate prévue par la loi pour chaque utilisation. Par conséquent, nous ne traiterons vos données à caractère personnel que si :

- nous avons obtenu votre consentement préalable ;
- le traitement est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles envers vous ou pour entreprendre des démarches précontractuelles à votre demande ;
- le traitement est nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires ; ou
- le traitement est nécessaire en raison de nos intérêts légitimes et ne porte pas atteinte de manière disproportionnée à vos intérêts ou à vos droits et libertés fondamentaux.

Veillez noter que lorsque nous traitons vos données personnelles sur cette dernière base, nous essayons toujours de maintenir un équilibre entre nos intérêts légitimes et votre vie privée. Des exemples de tels "intérêts légitimes" sont le traitement des données aux fins suivantes :

- pour bénéficier de services à moindre coût (par exemple, nous pouvons utiliser certaines plates-formes de fournisseurs pour le traitement des données) ;
- pour offrir nos produits et services à nos clients ;
- pour prévenir la fraude ou les activités criminelles, l'utilisation abusive de nos produits ou services, et pour assurer la sécurité de nos systèmes, architecture et réseaux informatiques ;
- pour céder une partie de notre entreprise ou de ses actifs ou pour permettre l'acquisition de tout ou partie de notre entreprise ou de nos actifs par un tiers ; et
- afin d'atteindre les objectifs dans le cadre de notre responsabilité sociale d'entreprise.

2.2 Finalités du traitement des données

Nous traitons toujours vos données à caractère personnel dans un but précis, et uniquement les données nécessaires à la réalisation de la finalité en question. En particulier, nous pouvons traiter vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- pour gérer nos fournisseurs et prestataires de services tout au long de la chaîne d'approvisionnement ;
- pour organiser des appels d'offres, effectuer des tâches de préparation ou d'exécution de contrats existants ;
- pour contrôler les activités dans nos usines, y compris la conformité avec les directives applicables et les règles de santé et de sécurité en vigueur ;
- pour vous donner accès à nos modules de formation afin que vous puissiez nous fournir certains services ;
- pour gérer nos ressources informatiques, y compris la gestion de l'infrastructure et la continuité des activités ;
- pour protéger les intérêts économiques de l'entreprise et assurer la conformité et le reporting (par exemple, la conformité à nos politiques et aux exigences légales locales, les taxes et les retenues, la gestion des cas présumés de mauvaise conduite ou de fraude, la réalisation d'audits et la défense en cas de litige) ;
- pour faire face aux fusions et acquisitions dans lesquelles notre entreprise est impliquée ;
- pour l'archivage et la journalisation ;
- pour la facturation et la présentation des comptes ainsi que
- à d'autres fins prescrites par la loi et les autorités.

3 Qui a accès à vos données personnelles et à qui sont-elles transmises ?

Nous ne vendrons pas, ne partagerons pas et ne transférerons pas d'une autre manière vos données personnelles à des tiers, à l'exception des personnes mentionnées dans la présente déclaration de confidentialité.

Dans le cadre de nos activités et aux fins mentionnées dans la présente déclaration de confidentialité, vos données à caractère personnel peuvent être consultées par les catégories de destinataires suivantes ou leur être transmises, dans la mesure où cela est nécessaire pour atteindre les objectifs respectifs :

- notre personnel (y compris le personnel, les services ou les autres sociétés d'Alcon) ;
- nos agents ou courtiers indépendants (le cas échéant) ;
- nos autres fournisseurs et prestataires de services qui nous offrent des services et des produits ;
- nos fournisseurs de systèmes informatiques, nos fournisseurs de services cloud, nos fournisseurs de bases de données et nos consultants ;
- les tiers auxquels nous cédon ou transférons nos droits et obligations, et
- nos conseillers et avocats externes dans le cadre de la vente ou du transfert d'une partie de notre activité ou de ses actifs.

Les tiers susmentionnés sont contractuellement tenus de préserver la confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel conformément à la législation en vigueur.

Vos données à caractère personnel peuvent également être consultées par des autorités nationales et/ou internationales, des autorités chargées de l'application de la loi, des organismes publics ou des tribunaux, ou leur être transmises, si nous sommes tenus de le faire en vertu de la législation ou de la réglementation en vigueur, ou à leur demande.

Les données personnelles que nous collectons à votre sujet peuvent être traitées, accessibles ou stockées en dehors du pays dans lequel Alcon est établie, qui peut ne pas offrir le même niveau de protection des données personnelles.

Lorsque nous transférons vos données personnelles à des sociétés externes dans d'autres pays, nous nous assurons que vos données sont protégées (i) en appliquant le niveau de protection qui s'applique à Alcon en vertu des lois locales sur la protection des données, (ii) en agissant conformément à nos politiques et normes, et (iii) pour Alcon dans l'Espace économique européen (c'est-à-dire les États membres de l'UE ainsi que l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège, l'"EEE"), sauf indication contraire, en transférant vos données personnelles uniquement sur la base de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne. Vous pouvez demander des informations supplémentaires concernant le transfert international de données à caractère personnel et obtenir une copie des mesures de protection correspondantes en exerçant vos droits conformément à la section 6 ci-dessous.

4 Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Nous avons pris les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau adéquat de sécurité et de confidentialité de vos données personnelles.

Ces mesures tiennent compte des éléments suivants :

- (i) l'état de l'art en matière de technologie ;
- (ii) le coût de leur mise en œuvre ;
- (iii) le type de données, et
- (iv) le risque lors du traitement.

Elles sont destinées à protéger contre la destruction ou l'altération accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, la divulgation ou l'accès non autorisés et contre d'autres formes illicites de traitement.

En outre, nous respectons les règles suivantes dans le traitement de vos données personnelles :

- nous ne collectons et ne traitons que les données à caractère personnel qui sont adéquates, pertinentes et non excessives pour atteindre les objectifs susmentionnés, et
- nous veillons à ce que vos données personnelles soient mises à jour et restent correctes.

Dans ce dernier cas, nous pouvons vous demander de confirmer les données personnelles que nous détenons à votre sujet. Vous êtes également invité à nous informer spontanément de tout changement dans votre situation personnelle, afin que nous puissions tenir vos données personnelles à jour.

5 Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous ne conservons vos données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées ou au respect de prescriptions légales, administratives ou internes.

Les données personnelles que nous conservons à votre sujet dans notre base de données et qui ne sont pas liées à un contrat spécifique sont conservées pendant 24 mois après votre dernier contact avec nous.

La durée de stockage correspond à la durée de votre contrat de livraison ou de service (ou de celui de votre entreprise) avec nous, plus la période jusqu'à ce que les droits légaux découlant de ce contrat soient prescrits, à moins que des délais légaux ou réglementaires impératifs n'exigent une durée de stockage plus longue ou plus courte. À l'issue de cette période, vos données à caractère personnel seront supprimées de nos systèmes actifs.

Les données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre d'un litige sont supprimées ou archivées (i) dès qu'un règlement à l'amiable a été trouvé, (ii) dès qu'une décision en dernier ressort a été rendue ou (iii) dès que la créance est prescrite.

6 Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Vous pouvez exercer les droits suivants dans les conditions et les limites fixées par la loi :

- le droit d'accéder aux données à caractère personnel vous concernant que nous traitons et, si vous estimez que les informations vous concernant sont inexactes, obsolètes ou incomplètes, d'en demander la correction ou la mise à jour ;
- le droit de demander l'effacement de vos données à caractère personnel ou la limitation de leur traitement à certaines catégories ;
- le droit de retirer votre consentement à tout moment, la licéité du traitement n'étant pas affectée avant ce retrait ;
- le droit de s'opposer, en tout ou en partie, au traitement de vos données à caractère personnel ; et
- le droit de demander la portabilité de vos données, c'est-à-dire que les données à caractère personnel que vous nous avez fournies vous soient restituées ou soient transmises à la personne de votre choix dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, sans que nous y fassions obstacle et dans le respect de vos obligations de confidentialité

Si vous avez une question ou si vous souhaitez exercer les droits susmentionnés, veuillez vous adresser aux contacts mentionnés à la section 8.

Dans tous les cas, outre les droits susmentionnés, vous avez le droit de déposer une plainte auprès des autorités compétentes en matière de protection des données.

7 Comment êtes-vous informé des modifications apportées à notre déclaration de confidentialité ?

Les modifications et ajouts futurs concernant le traitement de vos données personnelles conformément à la présente déclaration de protection des données vous seront

communiqués au préalable par une notification individuelle via nos moyens de communication habituels (par exemple par e-mail ou via nos pages Internet).

8 Qui contacter pour toute question relative à la présente déclaration de confidentialité ou à l'exercice de vos droits ?

Pour l'Allemagne :

Envoyez un e-mail à anfragen.datenschutz@alcon.com ou adressez-vous à notre responsable externe de la protection des données : MKM Datenschutz GmbH, Äußere Sulzbacher Str. 124 a, 90491 Nürnberg, Email : datenschutz@mkm-partner.de .

Pour l'Autriche :

Veillez envoyer un e-mail à anfragen.datenschutz@alcon.com ou contacter notre responsable interne de la protection des données : par e-mail à privacy@alcon.com ou par courrier à l'attention de l'équipe de protection des données d'Alcon, Chemin de Blandonnet 8, CH-1214 Vernier-Genève, Suisse.

Pour la Suisse :

Veillez contacter notre responsable interne de la protection des données : par e-mail à privacy@alcon.com ou par courrier à l'attention de l'équipe de protection des données d'Alcon, Chemin de Blandonnet 8, CH-1214 Vernier-Genève, Suisse.