

Alcon - Déclaration générale de confidentialité pour les patients

Février 2022

Cette déclaration de confidentialité s'adresse à nos patients.

Vous recevez cette déclaration de confidentialité parce qu'Alcon traite des informations vous concernant qui constituent des "**données à caractère personnel**" et qu'Alcon considère que la protection de vos données à caractère personnel et de votre vie privée est très importante.

Alcon est responsable du traitement de vos données personnelles, car elle décide pourquoi et comment elles sont traitées et agit donc en tant que "**responsable des données**". Dans la présente déclaration de confidentialité, les termes "**nous**" ou "**notre**" désignent, pour l'Allemagne, Alcon Deutschland GmbH, Ciba Vision GmbH et WaveLight GmbH, pour l'Autriche, Alcon Ophtalmika GmbH, et pour la Suisse, Alcon Switzerland SA, Alcon Management SA, Alcon Grieshaber AG, Alcon Pharmaceuticals Ltd et Alcon AG (ci-après dénommées, respectivement ou conjointement, "Alcon").

Nous vous invitons à lire attentivement la présente déclaration de confidentialité, car nous y expliquons dans quel contexte nous traitons vos données personnelles et quels sont vos droits et nos obligations à cet égard.

Si vous avez d'autres questions concernant le traitement de vos données à caractère personnel, veuillez vous adresser aux contacts mentionnés à la section 8.

1 Quelles sont les informations que nous possédons à votre sujet ?

Nous collectons auprès de vous des données générales et personnelles (par ex. nom, prénom, nom de famille, sexe, date et lieu de naissance, adresse électronique et adresse postale, numéro de téléphone fixe et/ou mobile).

Veuillez noter que nous ne collectons pas, n'utilisons pas et ne divulguons pas intentionnellement des informations personnelles concernant un mineur âgé de 14 ans sans avoir obtenu au préalable le consentement d'un parent ou d'un tuteur.

2 À quelles fins utilisons-nous vos données personnelles et pourquoi cela est-il justifié ?

2.1 Base juridique pour le traitement des données

Nous ne traiterons pas vos données à caractère personnel si nous ne disposons pas d'une justification adéquate prévue par la loi pour chaque utilisation. Par conséquent, nous ne traiterons vos données à caractère personnel que si :

- nous avons obtenu votre consentement préalable ;
- le traitement est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles envers vous ou pour entreprendre des démarches précontractuelles à votre demande ;
- le traitement est nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires ;
- le traitement est nécessaire à la sauvegarde de vos intérêts essentiels ou de ceux d'une autre personne ; ou

- le traitement est nécessaire en raison de nos intérêts légitimes et ne porte pas atteinte de manière disproportionnée à vos intérêts ou à vos droits et libertés fondamentaux.

Veillez noter que lorsque nous traitons vos données personnelles sur cette dernière base, nous essayons toujours de maintenir un équilibre entre nos intérêts légitimes et votre vie privée. Des exemples de tels "intérêts légitimes" sont le traitement des données aux fins suivantes :

- pour bénéficier de services à moindre coût (par exemple, nous pouvons utiliser certaines plates-formes de fournisseurs pour le traitement des données) ;
- pour offrir nos produits et services à nos clients ;
- pour prévenir la fraude ou les activités criminelles, l'utilisation abusive de nos services et produits, et pour assurer la sécurité de nos systèmes, architecture et réseaux informatiques ;
- pour céder une partie de notre entreprise ou de ses actifs, ou pour permettre l'acquisition de tout ou partie de notre entreprise ou de nos actifs par un tiers ; et
- afin d'atteindre les objectifs dans le cadre de notre responsabilité sociale d'entreprise.

2.2 Finalités du traitement des données

Nous traitons toujours vos données à caractère personnel dans un but précis, et uniquement les données nécessaires pour atteindre le but en question. Outre les finalités spécifiques exposées sur ces deux pages, nous traitons également vos données à caractère personnel pour les finalités générales suivantes :

- pour la gestion des données des patients ;
- à des fins de pharmacovigilance (surveillance des effets indésirables) ;
- pour améliorer nos produits et services ;
- pour la recherche, le développement et la commercialisation de produits ;
- à des fins de recherche scientifique ou de statistiques soumises à des mesures de sécurité appropriées, telles que la pseudonymisation ;
- à des fins de formation continue ou de formation au sein d'Alcon ;
- pour vous fournir des informations appropriées et actualisées sur les maladies, les médicaments et nos produits et services
- pour organiser des programmes de soutien ou de promotion des patients (cela inclut la référence à des sources de santé et à des associations de patients à votre demande), ainsi que des expériences de patients ;
- pour répondre à vos questions ou préoccupations ;
- pour gérer nos ressources informatiques, y compris la gestion de l'infrastructure et la continuité des activités ;

- pour protéger les intérêts économiques de l'entreprise et assurer la conformité et le reporting (par exemple, la conformité à nos politiques et aux exigences légales locales, les taxes et les retenues, la gestion des cas présumés de mauvaise conduite ou de fraude, la réalisation d'audits et la défense en cas de litige) ;
- pour faire face aux fusions et acquisitions dans lesquelles notre entreprise est impliquée ;
- pour l'archivage et la journalisation ; et
- à d'autres fins prescrites par la loi et les autorités.

3 Qui a accès à vos données personnelles et à qui sont-elles transmises ?

Nous ne vendrons pas, ne partagerons pas et ne transférerons pas d'une autre manière vos données personnelles à des tiers, à l'exception des personnes mentionnées dans la présente déclaration de confidentialité.

Dans le cadre de nos activités et aux fins mentionnées dans la présente déclaration de confidentialité, vos données à caractère personnel peuvent être consultées par certains tiers mentionnés dans la partie I, ainsi que par les catégories de destinataires suivantes, ou leur être transmises, dans la mesure où cela est nécessaire pour atteindre les objectifs respectifs :

- notre personnel (y compris le personnel, les services ou les autres sociétés d'Alcon) ;
- nos fournisseurs et prestataires de services qui nous offrent des services et des produits ;
- nos fournisseurs de systèmes informatiques, nos fournisseurs de services cloud, nos fournisseurs de bases de données et nos consultants ;
- les tiers auxquels nous cédon ou transférons nos droits et obligations, et
- nos conseillers et nos conseillers juridiques externes dans le cadre de cessions ou de transferts d'une partie de notre activité ou de ses actifs.

Les tiers susmentionnés sont contractuellement tenus de préserver la confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel conformément à la législation en vigueur.

Vos données à caractère personnel peuvent également être consultées par des autorités nationales et/ou internationales, des autorités chargées de l'application de la loi, des organismes publics ou des tribunaux, ou leur être transmises, si nous sommes tenus de le faire en vertu de la législation ou de la réglementation en vigueur, ou à leur demande.

Les données personnelles que nous collectons à votre sujet peuvent être traitées, accessibles ou stockées en dehors du pays dans lequel Alcon est établie, qui peut ne pas offrir le même niveau de protection des données personnelles.

Lorsque nous transférons vos données personnelles à des sociétés externes dans d'autres pays, nous nous assurons que vos données sont protégées (i) en appliquant le niveau de protection qui s'applique à Alcon en vertu des lois locales sur la protection des données, (ii) en agissant conformément à nos politiques et normes, et (iii) pour Alcon dans l'Espace économique européen (c'est-à-dire les États membres de l'UE ainsi que l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège, l'" EEE "), sauf indication contraire, en transférant vos données

personnelles uniquement sur la base de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne. Vous pouvez demander des informations supplémentaires concernant le transfert international de données à caractère personnel et obtenir une copie des mesures de protection correspondantes en exerçant vos droits conformément à la section 6 ci-dessous.

4 Comment protégeons-nous vos données personnelles ? 0

Nous avons pris les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau adéquat de sécurité et de confidentialité de vos données personnelles.

Ces mesures tiennent compte des éléments suivants :

- (i) l'état de l'art en matière de technologie ;
- (ii) le coût de leur mise en œuvre ;
- (iii) la nature des données, et ;
- (iv) le risque lors du traitement.

Elles sont destinées à protéger contre la destruction ou l'altération accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, la divulgation ou l'accès non autorisés et contre d'autres formes illicites de traitement.

En outre, nous respectons les règles suivantes dans le traitement de vos données personnelles :

- nous ne collectons et ne traitons que les données à caractère personnel qui sont adéquates, pertinentes et non excessives pour atteindre les objectifs susmentionnés ;
- nous veillons à ce que vos données personnelles soient mises à jour et restent correctes (pour ce dernier point, nous vous demandons de confirmer l'exactitude des données personnelles déposées. En outre, vous êtes invité à nous informer spontanément en cas de changement de votre situation personnelle, afin que nous puissions maintenir vos données personnelles à jour) ; et
- Nous traitons toutes les données sensibles (y compris vos données médicales/de santé) que vous nous avez transmises conformément aux règlements applicables en matière de protection des données et uniquement aux fins susmentionnées. Les données ne peuvent être consultées et traitées que par les collaborateurs concernés, et uniquement sous la responsabilité d'un de nos représentants, qui s'est engagé à respecter le secret professionnel ou l'obligation de confidentialité.

5 Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous ne conservons vos données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées ou au respect de prescriptions légales, administratives ou internes.

Les données personnelles que nous conservons à votre sujet dans notre base de données et qui ne sont pas liées à un contrat spécifique sont conservées pendant 24 mois après votre dernier contact avec nous.

Pour les contrats, la durée de conservation est égale à la durée de votre contrat (ou de celui de votre entreprise) avec nous, plus la période jusqu'à ce que les droits légaux découlant de ce contrat soient prescrits, à moins que des délais légaux ou réglementaires impératifs n'exigent une durée de conservation plus longue ou plus courte. Au terme de cette période, vos données à caractère personnel seront supprimées de nos systèmes actifs.

Les données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre d'un litige sont supprimées ou archivées (i) dès qu'un règlement à l'amiable a été trouvé, (ii) dès qu'une décision en dernier ressort a été rendue ou (iii) dès que la créance est prescrite.

.

6 Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Vous pouvez exercer les droits suivants dans les conditions et les limites fixées par la loi :

- le droit d'accéder aux données à caractère personnel vous concernant que nous traitons et, si vous estimez que les informations vous concernant sont inexactes, obsolètes ou incomplètes, d'en demander la correction ou la mise à jour ;
- le droit de demander l'effacement de vos données à caractère personnel ou la limitation de leur traitement à certaines catégories ;
- le droit de retirer votre consentement à tout moment, la licéité du traitement n'étant pas affectée avant ce retrait ;
- le droit de s'opposer, en tout ou en partie, au traitement de vos données à caractère personnel ; et
- le droit de demander la portabilité de vos données, c'est-à-dire que les données à caractère personnel que vous nous avez fournies vous soient restituées ou soient transmises à la personne de votre choix dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, sans que nous y fassions obstacle et dans le respect de vos obligations de confidentialité

Si vous avez une question ou si vous souhaitez exercer les droits susmentionnés, veuillez vous adresser aux contacts mentionnés à la section 8.

Dans tous les cas, outre les droits susmentionnés, vous avez le droit de déposer une plainte auprès des autorités compétentes en matière de protection des données.

7 Comment êtes-vous informé(e) des modifications apportées à notre déclaration de confidentialité ?

Les modifications et ajouts futurs concernant le traitement de vos données personnelles conformément à la présente déclaration de confidentialité vous seront communiqués au préalable par une notification individuelle via nos moyens de communication habituels (par exemple, par e-mail ou via notre site Internet).

8 Qui contacter pour toute question relative à la présente déclaration de confidentialité ou à l'exercice de vos droits ?

Pour l'Allemagne :

Envoyez un e-mail à anfragen.datenschutz@alcon.com ou adressez-vous à notre responsable externe de la protection des données : MKM Datenschutz GmbH, Äußere Sulzbacher Str. 124 a, 90491 Nürnberg, Email : datenschutz@mkm-partner.de .

Pour l'Autriche :

Veillez envoyer un e-mail à anfragen.datenschutz@alcon.com ou contacter notre responsable interne de la protection des données : par e-mail à privacy@alcon.com ou par courrier à l'attention de l'équipe de protection des données d'Alcon, Chemin de Blandonnet 8, CH-1214 Vernier-Genève, Suisse.

Pour la Suisse :

Veillez contacter notre responsable interne de la protection des données : par e-mail à privacy@alcon.com ou par courrier à l'attention de l'équipe de protection des données d'Alcon, Chemin de Blandonnet 8, CH-1214 Vernier-Genève, Suisse.